

khawi - Garantie

Zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen ist in jedem Fall die Vorlage des Kaufbeleges erforderlich. Für unsere khawi - Produkte leisten wir unabhängig von den Verpflichtungen des Händlers aus dem Kaufvertrag gegenüber dem Endabnehmer unter den nachfolgenden Bedingungen Werksgarantie:

Die khawi - Garantie erstreckt sich auf die unentgeltliche Instandsetzung des Produkts bzw. der beanstandeten Teile. Anspruch auf kostenlosen Ersatz besteht nur für solche Teile, die Fehler im Werkstoff und in der Verarbeitung aufweisen.

Übernommen werden dabei sämtliche direkten Lohn- und Materialkosten, die zur Beseitigung des Mangels anfallen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

1. Die Werksgarantie entspricht den gesetzlichen Vorgaben und beginnt mit dem Zeitpunkt der Übergabe, der durch Rechnung oder Lieferschein nachzuweisen ist.
2. Innerhalb der Werksgarantie werden Fehler, die trotz vorschriftsmäßiger Handhabung und Pflege sowie der strikten Beachtung der khawi - Verbrauchs- und Bedienungsanleitung nachweisbar auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind, durch unsere Kundendienstwerkstatt beseitigt. Lack- und sonstige Oberflächenbeschädigungen, die den funktionalen Gebrauchswert des Produkts nicht beeinträchtigen sowie Einstellungs- und Handhabungsfehler fallen nicht unter diese Werksgarantie. Wir haften nicht für Schäden und Mängel an Produkten und deren Teilen, die durch äußere chemische oder physikalische Einwirkungen, eine falsche Größenwahl oder das Nichtbeachten eines Hinweises in der jeweiligen Störfallhilfe vom Endkunden zu vertreten sind. Transportschäden (diese müssen entsprechend den Bedingungen des Transporteurs gegen den Transporteur geltend gemacht werden) fallen ebenfalls nicht unter diese Werksgarantie.
3. Durch Inanspruchnahme der Werksgarantie verlängert sich die Garantiezeit weder für das khawi-Produkt noch für neu eingebaute Teile. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.
4. Über Ort, Art und Umfang der durchzuführenden Reparatur oder über den Austausch des Produkts entscheidet khawi nach billigem Ermessen. Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist khawi schriftlich per Fax oder Brief über den reklamierten Schaden zu benachrichtigen. khawi-Produkte mit einem Netto-Endverbraucherpreis < 1000,00 € sind nach Rückantwort auf die schriftliche Reklamation vom Endkunden zur Reparatur einzuschicken. Der Endkunde trägt die Verpackungs- und Versandkosten der Einsendung. Sollten nach Prüfung in der khawi - Kundendienstwerkstatt alle Voraussetzungen für einen berechtigten Garantiefall vorliegen, werden die Transportkosten für Post oder Paketdienst erstattet und das reparierte oder ausgetauschte Produkt kostenfrei zurückgeschickt. Sollte sich bei der Detailprüfung des eingeschickten Produkts herausstellen, dass kein Garantiefall vorliegt und es zu keiner für den Endkunden kostenpflichtigen Reparatur des Produkts kommen, berechnet khawi eine Bearbeitungs- und Versandpauschale von € 75,00 zzgl. MwSt., die, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, per Nachnahme erhoben wird.
5. Bei allen Produkten, die eigenständig gekennzeichnet sind und khawi nicht als Hersteller sondern Händler fungiert, gelten die jeweiligen Garantie- und Gewährleistungsansprüche des Endkunden niemals direkt gegen khawi sondern immer direkt gegen den jeweiligen Hersteller oder Produzenten. khawi haftet nicht für mittelbare und unmittelbare Schäden an diesen Produkten oder Schäden, die durch diese und auch eigene Produkte verursacht werden.

khawi Ltd.
Kirchweg 5
34508 Willingen 1
Fax: 05632/969221